

Materieeldiensten via Komat nu ook betrokken bij herhaling van verhuurdersonderzoek

# Nieuw inzicht in materieelbeheer

Drie jaar na het eerste onderzoek naar 'Materieelbeheer in de verhuur' is initiatiefnemer Ron van Es opnieuw op onderzoek uitgegaan. Dit keer heeft hij het breder aangepakt en naast de verhuursector ook het materieelbeheer in de bouw erbij betrokken. Onderzoeksrapport 'Materieelbeheer in de bouw' werd begin juni tijdens de International Rental Exhibition (IRE) 2011 in Amsterdam gepresenteerd aan een internationaal publiek.

Het onderzoek geeft antwoord op de vraag 'Wat is de kwaliteit van materieelbeheer in de bouwsector?' Ron van Es van bureau Consurent heeft het onderzoek uitgevoerd in samenwerking met verhuurexpert Arnold Grootveld van Nosmas en sinds kort ook manager van het door Boels overgenomen Huurmax.

Van Es: "We maken in het onderzoek onderscheid tussen vier types bedrijven: algemeen machineverhuur, specialisten verhuur, materieeldiensten en verhuur-/verkoopbedrijven." Nieuw daarbij zijn de materieeldiensten van bouwbedrijven. Uit het onderzoek blijkt duidelijk de iets andere insteek die zij hebben ten aanzien van zaken als leeftijd van het in te zetten materieel, de mate van onderhoud enzovoort. Dat maakt het verbrede onderzoek overigens wel interessanter.

**Samenwerking met Komat** • De antwoorden op de in totaal 54 vragen werden uiteindelijk gegeven door 102 bedrijven en dat is mede te danken aan de samenwerking met Komat. Dat is de Kontaktgroep Materieel van Bouwend Nederland. Die bestaat uit ruim vijftig directeuren en hoofden materieeldiensten van (veelal de grote) leden van Bouwend Nederland.



Het onderzoeksrapport werd door Arnold Grootveld gepresenteerd tijdens de International Rental Exhibition (IRE) in Amsterdam en becommentarieerd door een panel bestaande uit (v.l.n. r.):

- Matthew Bridge – Verhuurspecialist Lawson (UK)
- Jan Nolles – Directeur Van der Spek Vianen en bestuurslid BMWT
- Raf Tripaldelli – Directeur BAM Materieel en voorzitter KOMAT
- Charles Miller – Voormalig Executive Vice President van Sunbelt Rentals (UK)
- Erik Leenart – Directeur Eekels pompen

Ron van Es: "Zij hebben het belang van dit onderzoek onderschreven en hun leden geadviseerd aan het onderzoek deel te nemen. Dit maakt het rapport extra bijzonder. Voor het eerst kunnen verschillende materieelbeheerders met elkaar worden vergeleken."

## Trends in aansturing

Uit het onderzoek komt sterk naar voren dat alle bedrijven in 2010 op strategisch vlak actief sturing hebben gegeven aan hun materieelvloot. Strategische thema's die in dit verband worden genoemd, zijn in volgorde van belangrijkheid:

- reductie onderhouds- en reparatiekosten: 77 procent
- plannen van materieelkeuringen: 68 procent
- verbeteren van kwaliteit van materieel: 62 procent
- verlaging kostprijs: 60 procent
- verbetering van de uitlevergraad: 59 procent
- reductie van Total Cost of Ownership: 56 procent
- verkleinen van onderhandenwerk: 55 procent
- verjonging materieelvloot: 50 procent

Apart hoofdstuk is de mate waarin de bedrijven maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO). Daar komen grote verschillen aan het licht tussen de verhuursector en de veelal aan (grote) bouwbedrijven verbonden materieeldiensten:

- MVO bij materieeldiensten = 62 procent
- MVO overige bedrijven = 20 procent.

schillende werkprocessen ingericht. Benchmarken tussen sectoren is gezien de verschillen niet mogelijk, zo constateren de onderzoekers terecht.

Om daar aan toe te voegen dat elk bedrijf via de onderzoeksresultaten wel zijn performance kan benchmarken ten opzichte van zijn sectorgenoten. Dat is al een hele stap naar meer inzicht in de marktverhoudingen. In dat licht zijn twee conclusies over de sectoren heen te trekken. Ten eerste leidt schaalgrootte in het assortiment tot professionelere processen. Ook is bedrijfs grootte zeer bepalend gebleken in de integrale benadering van materieelbeheer.

**Uitbesteden** • Een van de meest duidelijk onderzoeksresultaten wordt zichtbaar bij de vragen over outsourcing. Dat gebeurt in de verhuursector maar mondjesmaat en dan bijvoorbeeld bij zaken als keuringen, onder meer omdat 'in house' keuringen bij de klant minder gewicht in de schaal leggen. Als reden voor die terughoudendheid schrijven de onderzoekers:

"Indien we kijken naar de verschillende onderdelen van materieelbeheer (Inkoop, onderhoud, reparaties, keuringen, verkoop), dan valt op dat al deze secundaire bedrijfsprocessen worden aangemerkt als kernactiviteit. Gezien deze constatering is een heel lage bereidheid om delen van het materieelbeheer te outsourcen niet verwonderlijk."

**Opvragen eindrapport** • Het eindrapport 'Materieelbeheer in de bouw 2011' is ook voor niet-deelnemers verkrijgbaar (kost dan 125 euro exclusief BTW). Meer info: [www.consurent.nl/onderzoeken/markt/bestel-rapport](http://www.consurent.nl/onderzoeken/markt/bestel-rapport).

## Materieeldiensten doen het rustig aan bij de vlootvernieuwing

Waar bij verhuurbedrijven de vervangingscyclus soms maar 1 tot 2 jaar bedraagt, doen materieeldiensten vaak veel langer met hun machines. Gebruiksperiodes van tien jaar zijn niets bijzonders. Dat weerspiegelt zich uiteraard in de mate waarin de afgelopen jaren de vloot is vernieuwd. De crisis speelde in dat opzicht vooral een rol bij de verhuurbedrijven.

Materieeldiensten hebben in 2010 in vergelijking met verhuurbedrijven een aanzienlijk kleiner deel van hun gemiddelde vlootwaarde geïnvesteerd. Verder is het materieel zoals gezegd gemiddeld ouder door een beperkter concurrerend karakter van hun bedrijfsvoering. Specialistische verhuurbedrijven investeerden in 2010 relatief gezien het meest. Maar, zoals door de crisis te verwachten viel, over de hele linie hebben bedrijven de afgelopen twee jaar substantieel minder geïnvesteerd. De structurele veroudering van de materieelvloot door de crisisinvloeden wordt naar verwachting niet op korte termijn gecorrigeerd.

**Communicerende vaten** • In de resultaten lijken onderhoudskosten en reparatiekosten communicerende vaten. Daarnaast

zijn er grote verschillen te zien in de totale beheerkosten per bedrijf binnen de onderzochte sectoren. Opmerkelijk is dat respectievelijk 17, 28 en 36 procent van de bedrijven aangeeft geen zicht te hebben op de onderhoudskosten, reparatie- en keuringskosten. Slechts 60 procent van de materieelbeherende bedrijven geeft aan onderhoudskosten en reparatiekosten te kunnen splitsen. Het kunnen splitsen van deze kosten is een vereiste om de optimale levenscyclus te bepalen. En die is weer van waarde bij het opstellen van een desinvesteringsplan ofwel, bij het vaststellen wanneer gebruikt materieel verkocht moet worden en tegen welk bedrag.

**Verder professionaliseren** • Slechts 38 procent van de (verhuur)bedrijven heeft in 2010 een desinvesteringsplan opgesteld. Een nagenoeg even groot percentage hanteerde daarbij vaste desinvesteringsprocedures. Gezien deze resultaten is het een logisch gevolg, dat de uitstroom uit de vloot evenmin wordt gemanaged: 62 procent van de bedrijven heeft geen zicht op de behaalde verkoopvolumes en restwaarderealitatie. Conclusie: de professionaliseringsgraad bij het materieelbeheer kan nog fors verder omhoog.